

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	5
1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir.....	6
1.6 Kerangka Berpikir .....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Sistem Informasi Elektronik.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem .....	10
2.1.2 Pengertian Informasi.....	10
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Elektronik .....	11
2.2 Kinerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	12
2.2.2 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.2.3 Indikator Kinerja.....	13

2.2.4	Kinerja ASN saat ini .....	13
2.2.5	Standar Kinerja ASN .....	15
2.2.6	Pengertian Penilaian Kinerja .....	16
2.2.7	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	16
2.2.8	Skematis Penilaian Kinerja ASN .....	17
2.2.9	Alasan Penilaian Kinerja Penting .....	17
2.2.10	Jika Tanpa Standar .....	18
2.3	Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	<b>18</b>
2.3.1	Pengertian Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) .....	18
2.3.2	Latar Belakang Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	19
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	20
2.3.4	Para Pihak Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) .....	21
2.3.5	Mekanisme Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	22
2.3.6	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	22
2.3.7	Permasalahan atau Faktor Penghambat Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja).....	24
2.3.8	<i>Output</i> Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) .....	25
2.3.9	Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) berdasarkan Standar.....	26
2.4	Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi.....	<b>26</b>
2.4.1	Pengertian Evaluasi.....	26
2.4.2	Tujuan dan Fungsi .....	27
2.4.3	Pengertian Evaluasi Sistem Informasi .....	27
2.4.4	Faktor Kesuksesan dan Kegagalan Sistem Informasi .....	28
2.4.5	Macam-macam Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	32
2.5	<i>Information System Success Model</i> .....	<b>35</b>
2.6	Metode penelitian.....	<b>45</b>
2.6.1	Jenis Penelitian .....	45
2.6.2	Populasi dan Sampel .....	52
2.6.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	53
2.6.4	Skala Likert.....	56
2.7	<i>PLS-SEM</i> .....	<b>57</b>
2.8	<i>SmartPLS 3</i> .....	<b>62</b>

2.9	Literatur Sejenis .....	63
<b>BAB III .....</b>		<b>70</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>70</b>
3.1	Rencana Penelitian .....	70
3.2	Objek Penelitian .....	71
3.3	Gambaran Lokasi dan Waktu Penelitian .....	71
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	71
3.3.2	Sejarah .....	71
3.3.3	Visi dan Misi.....	72
3.3.4	Logo Instansi.....	73
3.3.5	Struktur Organisasi .....	74
3.3.6	Waktu Penelitian.....	75
3.4	Populasi dan Sampel .....	76
3.4.1	Populasi.....	76
3.4.2	Sampel .....	76
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	77
3.5.1	Jenis Data.....	77
3.5.2	Sumber Data .....	77
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	78
3.6.1	Observasi .....	78
3.6.2	Wawancara.....	78
3.6.3	Studi Literatur.....	79
3.6.4	Kuesioner .....	79
3.7	Metode dan Model Konseptual Penelitian .....	80
3.7.1	Hipotesis Penelitian .....	80
3.7.2	Variabel Penelitian dan Indikator .....	82
3.8	Teknik Analisis Data.....	86
3.8.1	Pengukuran <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	87
3.8.2	Pengukuran <i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	88
<b>BAB IV.....</b>		<b>90</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>90</b>
4.1	Hasil Analisis Data Karakteristik Responden .....	90

4.2 Hasil Analisis Data Kuesioner .....	94
4.2.1 Hasil Analisis Pengukuran <i>Outer Model (Measurement Model)</i> ...	95
4.2.2 Hasil Analisis Pengukuran <i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	106
4.3 Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Hipotesis Penelitian .....	109
4.4 Rekomendasi Penelitian .....	121
<b>BAB V .....</b>	<b>131</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>131</b>
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Macam-macam Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	32
Tabel 2. 2	Penelitian Sejenis .....	63
Tabel 3. 1	Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	75
Tabel 3. 2	Skala Likert .....	80
Tabel 3. 3	Rata – rata kepuasan .....	80
Tabel 3. 4	Definisi Indikator dari Variabel Eksogen .....	82
Tabel 3. 5	Definisi Indikator dari Variabel Endogen.....	84
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden .....	90
Tabel 4. 2	Usia Responden.....	91
Tabel 4. 3	Unit Kerja Responden.....	93
Tabel 4. 4	Status Responden .....	94
Tabel 4. 5	Hasil Awal Uji <i>Loading Factor</i> .....	96
Tabel 4. 6	Hasil Akhir Uji <i>Loading Factor</i> .....	97
Tabel 4. 7	Hasil Uji <i>Composite Reliability (CR)</i> .....	99
Tabel 4. 8	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	100
Tabel 4. 9	<i>Cross loading</i> .....	101
Tabel 4. 10	<i>Cross loading Fornell-Lacker's</i> .....	102
Tabel 4. 11	Keseluruhan Hasil Analisis <i>Outer Model</i> .....	104
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Path coefficient (<math>\beta</math>)</i> .....	106
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>T-test</i> .....	107
Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Effect Size (<math>f^2</math>)</i> .....	108
Tabel 4. 15	Rekomendasi.....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir .....	7
Gambar 2. 1 Standar Kinerja ASN (1) .....	15
Gambar 2. 2 Standar Kinerja ASN (2) .....	16
Gambar 2. 3 Skematis Penilaian Kinerja ASN .....	17
Gambar 2. 4 Kriteria Penilaian Kesuksesan Sistem Informasi .....	29
Gambar 2. 5 Model Ukuran Penilaian Kesuksesan Sistem Informasi .....	30
Gambar 2. 6 Masalah Utama Kegagalan Sistem Informasi .....	31
Gambar 2. 7 <i>Information System Success Model</i> DeLone dan McLean (1992) ...	36
Gambar 2. 8 <i>Information System Success Model</i> DeLone dan McLean (2003) ...	39
Gambar 2. 9 <i>Enhanced Information System Success Model</i> .....	45
Gambar 2. 10 Teknik Pengambilan Sampling .....	54
Gambar 2. 11 Model <i>PLS-SEM</i> .....	57
Gambar 3. 1 Logo dan Makna Kota Tangerang.....	73
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Benda .....	74
Gambar 3. 3 Model Konseptual Penelitian .....	81
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden.....	91
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Usia Responden .....	92
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Unit Kerja Responden.....	93
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Status Responden.....	94
Gambar 4. 5 Model Awal Sebelum Pengujian <i>Outer Model</i> .....	95
Gambar 4. 6 Hasil Model Awal dari Pengujian <i>Nilai Loading Factor</i> .....	97
Gambar 4. 7 Hasil Model Akhir dari Pengujian <i>Nilai Loading Factor</i> .....	98
Gambar 4. 8 Hasil Analisis <i>Outer Model</i> .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	146
Lampiran 2. Wawancara .....	147
Lampiran 3. Kuesioner.....	156
Lampiran 4. Hasil Kuesioner .....	161
Lampiran 5. Surat Pengantar Izin Penelitian.....	166
Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian.....	167